

Privacyverklaring Stichting Pensioenfonds Randstad

Stichting Pensioenfonds Randstad en zijn administrateur, het pensioenbureau van Randstad Groep Nederland bv, hebben persoonlijke gegevens van deelnemers en gepensioneerden nodig om de pensioenaanspraken en ingegane pensioenen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Het gaat bijvoorbeeld om partnergegevens, woonadressen, en burgerlijke staat.

Wij verwerken uw persoonsgegevens, hetgeen betekent dat wij deze gegevens verzamelen, gebruiken en bewaren. Het pensioenfonds is ervan overtuigd dat de persoonlijke levenssfeer van de rechthebbenden in het fonds en van zijn andere relaties en bezoekers van zijn website van essentieel belang is. De persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, conform de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt.

Het pensioenfonds heeft in zijn organisatie een privacybeleid opgesteld. Deze privacyverklaring is in lijn met dit beleid. Hoe wij uw persoonsgegevens verwerken leggen wij in deze verklaring uit.

Wijzigingen

Het pensioenfonds behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan de privacyverklaring regelmatig te lezen. De privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van het pensioenfonds. De meest recente versie dateert van 24 mei 2018.

Wie zijn wij?

Stichting Pensioenfonds Randstad (SPR) gevestigd te Diemen is de Verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Het pensioenbureau van Randstad Groep Nederland bv voert de administratie uit. Met ingang van 2016 is het pensioenfonds formeel een gesloten pensioenfonds: er worden geen nieuwe pensioenen meer opgebouwd bij ons pensioenfonds. Het pensioenfonds heeft tot doel het, binnen de grenzen van zijn middelen, het beheren en verlenen of doen verlenen van pensioenen, uitkeringen en/of andere tegemoetkomingen aan (gewezen) deelnemers, pensioenontvangers en hun nagelaten betrekkingen, die daarvoor in aanmerking komen volgens de bepalingen van de statuten en reglementen van ons fonds.

Stichting Pensioenfonds Randstad heeft een onafhankelijk bestuur, bestaande uit drie leden. De bestuursleden worden benoemd door het belanghebbendenorgaan van het fonds. Het bestuur vertegenwoordigt het pensioenfonds en draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de pensioenregeling en het daartoe behorende pensioen- en beleggingsbeleid.

De contactpersoon voor privacyzaken is de privacy officer van het pensioenfonds, de heer Henk Holt. De heer Holt is te bereiken via: pf-randstad@partnerincompliance.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de AVG geven aan dat een persoonsgegeven elk gegeven is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Er zijn vele soorten persoonsgegevens. Voor de hand liggende gegevens zijn iemands naam, adres en woonplaats. Maar ook telefoonnummers en postcodes met huisnummers zijn persoonsgegevens. Gevoelige gegevens als iemands ras, godsdienst of gezondheid worden ook wel bijzondere persoonsgegevens genoemd. Deze dienen volgens de wetgever extra beschermd te worden. Het pensioenfonds registreert of bewaart geen bijzondere persoonsgegevens, behoudens – indien van toepassing – de mate van arbeidsongeschiktheid (zijnde een percentage).

Van wie verwerkt Stichting Pensioenfonds Randstad persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- alle deelnemers en pensioengerechtigden (en andere aanspraak- en uitkeringsgerechtigden) in het pensioenfonds;
 - alle bezoekers van de website;
 - iedereen die contact met ons opneemt.
-

Van wie en hoe ontvangen wij persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens:

- van u, bijvoorbeeld wanneer u een e-mail stuurt, belt, een contactformulier invult of de website bezoekt;
- van (semi-)overheidsinstanties, bijvoorbeeld uw gemeente voor uw actuele adresgegevens of van het UWV wanneer u (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt bent.

Daarnaast beschikken wij over historische gegevens over uw dienstverband, salarisontwikkeling en deeltijdfactor. Deze gegevens worden op dit moment niet meer actief verzameld omdat deze niet meer relevant zijn voor de uitvoering van de pensioenregeling.

Waarvoor en op basis waarvan verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Om persoonsgegevens te mogen verwerken moet er een grondslag zijn. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons zijn dit de grondslagen:

Uitvoering van een overeenkomst waar u partij bij bent of was.

Bijvoorbeeld verplichtingen die voortvloeien uit:

- de pensioenovereenkomst (de overeenkomst over pensioen tussen u en uw (voormalige) werkgever);
- de uitvoeringsovereenkomst (de overeenkomst tussen uw (voormalige) werkgever en het pensioenfonds);
- het pensioenreglement (het reglement dat van toepassing is/was tussen u en het pensioenfonds).

Wettelijke verplichtingen.

Bijvoorbeeld verplichtingen die voortvloeien uit:

- de Pensioenwet;
- De Wet verevening pensioenrechten bij scheiding.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens incidenteel verwerkt worden op grond van:

- uw toestemming;
 - een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering voor de dagelijkse bedrijfsvoering of voor het dagelijkse beheer van het pensioenfonds);
 - het uitvoeren/nakomen van (contractuele) verplichtingen/afspraken.
-

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken van alle (gewezen) deelnemers, gepensioneerden en andere rechthebbenden in het pensioenfonds in elk geval deze persoonsgegevens:

- naam;
- adres- en woonplaatsgegevens;
- geboortedatum;
- geslacht;
- burgerlijke staat; bij een huwelijk of een geregistreerd partnerschap verwerken wij ook de gegevens van de partner;
- financiële gegevens, zoals salarisgegevens uit het verleden, opgebouwd en/of uit te keren pensioen;
- BSN.

Wanneer van toepassing verwerken wij ook:

- bankrekeningnummer;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- uw toestemming wanneer u nieuwsbrieven wenst te ontvangen;
- gegevens over arbeidsongeschiktheid, zoals uw arbeidsongeschiktheidspercentage;
- gegevens die u achterlaat bij uw bezoek aan de website, zoals uw IP-adres of, afhankelijk van uw cookie-instellingen, geanonimiseerde, statistische gegevens over de informatie op de website die door bezoekers wordt opgevraagd.

In geval van overlijden van de rechthebbende verwerken wij de gegevens van de nabestaanden:

- naam;
 - adres- en woonplaatsgegevens;
 - geboortedatum;
 - geslacht;
 - financiële gegevens, zoals opgebouwd en/of uit te keren pensioen;
 - BSN;
 - telefoonnummer;
 - e-mailadres;
 - uw toestemming wanneer u nieuwsbrieven wenst te ontvangen.
-

Het delen van uw persoonsgegevens

Als dat noodzakelijk is, dan worden uw persoonsgegevens aan derde ontvangers verstrekt afhankelijk van de situatie. Het kan gaan om:

- interne verstrekkingen aan medewerkers van onze administrateur, en verstrekkingen tussen het pensioenfonds en zijn administrateur;
- toezichthouders, zoals De Nederlandsche Bank (DNB), Autoriteit Financiële Markten (AFM) en Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
- de Belastingdienst;
- andere (semi-)overheidsinstanties, zoals CBS en UWV;
- derden die wij inschakelen om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren.

Als wij uw persoonsgegevens doorgeven aan een derde, dan doen wij dit enkel ter uitvoering van de pensioenovereenkomst, de uitvoeringsovereenkomst en het pensioenreglement en onder het doel waarvoor wij de persoonsgegevens hebben verzameld, op basis van een wettelijke verplichting of op basis van een gerechtvaardigd belang.

Uw rechten

U hebt ten aanzien van uw persoonsgegevens de volgende rechten:

- U kunt het pensioenfonds om inzage vragen in uw persoonsgegevens;
- U kunt het pensioenfonds vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren of te wissen;
- U kunt het pensioenfonds vragen om de verwerking van de gegevens te beperken;
- U hebt het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Indien een verwerking geschiedt op basis van een verleende toestemming, kunt u deze toestemming altijd intrekken. Dit kunt u doen door middel van het sturen van een e-mail naar: pf-randstad@partnerincompliance.nl. Dan stoppen wij de gegevensverwerking die op basis van verleende toestemming wordt uitgevoerd, zo snel mogelijk;
- Mocht u een klacht willen indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door het pensioenfonds dan kunt u de klacht schriftelijk indienen bij het pensioenfonds;
- U kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en indien u dat wenst daar een klachtmelding doen. Zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>;
- Indien u een van deze rechten wenst uit te oefenen, dient u dit schriftelijk te doen door een e-mail te sturen naar pf-randstad@partnerincompliance.nl. Wij zijn verplicht om u naar uw identificatie te vragen.

De beveiliging van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens moeten goed beveiligd zijn. Dat vinden wij erg belangrijk. Wij treffen dan ook technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Denk bijvoorbeeld aan maatregelen tegen (cyber)criminaliteit, vernietiging, verlies of een andere onrechtmatige verwerking. De getroffen maatregelen voldoen minimaal aan de algemene eisen die gesteld worden aan informatiebeveiliging. Wij evalueren de getroffen maatregelen periodiek en stellen die zo nodig bij.

Verder hebben wij met externe partijen afspraken gemaakt over de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw persoonsgegevens.

Verwerking buiten de Europese Unie

Slechts bij uitzondering kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt door een organisatie in een land buiten de Europese Unie. In dat geval worden te allen tijde passende, aanvullende maatregelen getroffen die voldoen aan de Europese maatstaven voor beveiliging van persoonsgegevens op grond van de AVG.

Het kan wel voorkomen dat een betrokkene in een land buiten Europa woont en/of verblijft. In dat geval is het wel mogelijk dat de verwerking van persoonsgegevens naar een land buiten Europa optreedt in de communicatie met de betrokkene zelf.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens verwerken wij met als doel om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Zolang wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor dit doel, bewaren wij uw persoonsgegevens. Hierbij sluiten wij aan bij de bewaartermijnen die gebruikelijk zijn in de pensioensector, hetgeen erop neerkomt dat uw gegevens bewaard worden tot zeven jaar na beëindiging van het recht op pensioen. In geval van uitgaande waardeoverdracht of afkoop van klein pensioen bewaren wij uw persoonsgegevens tot zeven jaar na uw pensioendatum (in onze regeling). Ook bewaren we na overlijden de persoonsgegevens tot zeven jaar na overlijdensdatum.

Daarnaast houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijnen. Hebben wij uw persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor uw gegevens zijn verzameld en er geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is, dan stoppen wij de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij verwijderen vervolgens de verzamelde persoonsgegevens.

Cookies op de website

Cookies bevatten een (uniek) nummer. Ze bevatten geen persoonlijke informatie. Onze website, www.randstadpensioenfonds.nl, gebruikt daarom geen cookies om u persoonlijk te identificeren. Cookies kunnen ook niet worden gebruikt om u op andere websites te herkennen.

www.randstadpensioenfonds.nl maakt gebruik van webstatistieken. We gebruiken deze om informatie te verzamelen over hoe (vaak en lang) bezoekers onze website gebruiken. Dit stelt ons in staat om de website nog beter af te stemmen op bezoekers. De gegevens worden anoniem verzameld. We kunnen deze gegevens niet terug traceren naar personen of apparatuur. De verzamelde gegevens zullen niet voor enig ander doel worden gebruikt dan om de website te verbeteren. De verzamelde gegevens worden niet beschikbaar gesteld aan derden.

Wat exact met cookies wordt gedaan en hoe u uw browser zo kunt instellen dat er geen cookies geplaatst worden, leest u hier: <https://randstadpensioenfonds.nl/cookies/>

Contact

Hebt u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met onze privacy officer opnemen via pf-randstad@partnerincompliance.nl